29 Marzo 2019
COME COMUNICARE EFFICACEMENTE CON SE STESSI E CON GLI ALTRI
Strumenti e strategie per risolvere conflitti e situazioni critiche

29 Marzo 2019

08:30 Registrazione
09:00- 18:00 Formazione
A Forlimpopoli (FC)

A CHI È RIVOLTO:
Tutte le Professioni

POSTI LIMITATI!

CREDITI ECM: 9 tramite test on line

TERMINE ISCRIZIONI: 25/03/2019
salvo esaurimento posti

QUOTA ISCRIZIONE:
€47,00 – Primi 15 iscritti
€67,00 – Dal 16° al 30° iscritto
€87,00 – Ultimi 20 iscritti

Cerca prima di capire, poi fatti capire!

PERCHÈ ISCRIVERSI

"**Cerca prima di capire, poi fatti capire**". Ecco il principio chiave di un'efficace comunicazione interpersonale. Ogni azione nella comunicazione come nella vita deve essere necessariamente preceduta da un'attenta osservazione e valutazione.

Se quando ci relazioniamo e comunichiamo non ci preoccupiamo di valutare la situazione attorno a noi, o se sottovalutiamo lo **stato psico-fisico-emozionale**, o non teniamo in considerazione "il sistema rappresentazionale" del nostro interlocutore, le sue credenze e convinzioni, il suo background culturale, le sue esperienze, ecc… tutto ciò che verrà dopo diventa fallimentare.

"Il significato di ogni comunicazione è sempre dato dalla risposta che ottieni".

Questo implica assumersi sempre la **responsabilità** di quanto viene compreso ed entrare più profondamente in questo concetto: la **Respons-Abilità** intesa come la capacità di dare risposte.

Non importa infatti quello che tu dici ma importa quello che l'interlocutore comprende!

Prova a pensare quanto questo sia fondamentale in un contesto sanitario ad esempio. Una scorretta comunicazione può influenzare in maniera devastante sul risultato e la performance finale, aumentare il rischio di **errori e contenziosi,** finendo per impattare negativamente l'**efficacia terapeutica** del paziente.

Comunicare correttamente significa quindi fare in modo che il mio messaggio sia chiaro al mio interlocutore, senza tralasciare nessuna variabile durante questo processo, come ad esempio le **interferenze esterne**, lo **stato d'animo**, le emozioni, il nostro sistema di credenze e convinzioni, fiducia …).

Nel momento in cui si è in grado di stabilire una buona relazione interpersonale, un rapporto di reciproca e accordo, si crea una speciale intesa tra le due persone, l'uno sarà portato inconsciamente e più facilmente a **rispondere in modo positivo agli stimoli dell'altro**.

Senza la creazione di un rapport sarà difficile farsi ascoltare, vendere il proprio prodotto/servizio, farsi seguire dal team, risolvere eventuali conflitti, ottenere i risultati desiderati.

Per Info ed iscrizioni: Tel. 0543 742565 - **E-mail:** segreteria@hcacademy.it o formazione@fipesgroup.it

29 Marzo 2019
COME COMUNICARE EFFICACEMENTE CON SE STESSI E CON GLI ALTRI
Strumenti e strategie per risolvere conflitti e situazioni critiche

OBIETTIVI SPECIFICI

Questo corso ti permetterà di sviluppare le conoscenze fondamentali sull'interpretazione del contesto, le dinamiche comunicative e le 6 fasi fondamentali di questo processo: **Stato, Calibrazione, Rapport, Ricalco e Guida**.
Potrai apprendere gli **strumenti fondamentali** per una comunicazione efficace e sviluppare le competenze di base necessarie alla gestione della comunicazione anche nelle **situazioni più critiche**.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- ✓ Analizzare rapidamente contesti di interazione sociale valutandone la natura e il **livello di criticità**;
- ✓ Conoscere le **regole** base di una comunicazione efficace;
- ✓ Riconoscere i **sabotaggi mentali** dominandoli, prendendo così in mano la tua vita personale e professionale;
- ✓ Ottenere prestazioni eccellenti nei momenti di **maggior stress**, causate da confusione e sovraccarico emotivo, ritrovando la giusta motivazione e fiducia in te stesso.
- ✓ Capire quali strumenti di comunicazione adottare in caso di **difficoltà** o dirottamento emotivo per risolvere velocemente ed efficacemente le problematiche;
- ✓ Gestire la comunicazione in modo **strategico** in diverse situazioni/scenari;
- ✓ Utilizzare le giuste parole potenzianti, affinché la comunicazione NON sia **fraintesa**;
- ✓ Saper comunicare in modo chiaro, semplice efficace e coinvolgente;
- ✓ Individuare e risolvere problemi complessi attraverso i **livelli logici di pensiero**.

COME ISCRIVERSI

Accedi al sito https://www.hcacademy.it > sezione EVENTI oppure clicca su: http://bit.ly/comunicare2903
Aggiungi il prodotto al carrello e segui la procedura di iscrizione. Potrai scegliere tra pagamento con Carta di Credito o PayPal oppure tramite Bonifico (le coordinate le riceverai via mail a seguito della registrazione).

Attenzione: Posti limitati!

1° fascia Promo a € 47,00, anziché ~~€ 87,00~~ (primi 15 iscritti)
2° fascia: € 67,00 (solo 15 biglietti)
3° fascia: € 87,00 (ultimi 20 biglietti)

CONTENUTI

Perché è importante comunicare e di chi è la responsabilità della sua efficacia?
Come funziona il cervello:

- ✓ Distorsione
- ✓ Cancellazione
- ✓ Generalizzazione

Il processo di comunicazione: i suoi canali VAKOG.
TRIADE DELLO STATO:

- ✓ Fisiologia
- ✓ Focus
- ✓ Linguaggio

Gestione dello stato psicofisico emozionale e del dirottamento emotivo.
Gestione efficace delle interferenze.
LA CATENA DELLA COMUNICAZIONE

- ✓ La calibrazione
- ✓ Rapport
- ✓ Ricalco
- ✓ Guida

Parole da non utilizzare.
ESERCIZI PRATICI

- ✓ Sperimentazione pratica/esercizi a coppie:
- ✓ Calibrazione
- ✓ Ricalco
- ✓ Parole da non utilizzare in comunicazione

TECNICHE DI PROBLEM SOLVING
I livelli logici di pensiero per risolvere efficacemente problemi e conflitti.

TRAINER

Antonio Pipio **Romina Corbara**

NLP Trainer certificati da Richard Bandler, Counselor Mindfulness, Ipnologi dell'Ipnosi regressiva alle vite precedenti, Co-fondatori di Health Coaching Academy. Da oltre 20 anni si occupano di formazione del mondo sanitario del business, Comunicazione, Life e Team Coaching. Fondatori di Fipes Group, Provider nazionale accreditato ECM, Docenti MasterCap. 1° Master in Health Coaching ad Alto Potenziale, accreditato al Ministero.

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

- ✓ Attestato di frequenza per le tutte le professioni.
- ✓ Attestato ECM – 9 crediti - per i professionisti sanitari, tramite video corso (test on line). Provider: Fipes Group srl N. 48

Per Info ed iscrizioni: Tel. 0543 742565 - **E-mail:** segreteria@hcacademy.it o formazione@fipesgroup.it